

## **Jaké je Vaše podnikatelské krédo?:**

STAVÍME PRO VÁS.

## **Co by jste uvedl jako důvod, proč právě Vy se máte stát Živnostníkem roku 2007 ve vašem kraji?:**

17 let podnikání ve stavebnictví; celoživotní oddanost stavebnictví. Trvale solidní výsledky. Trvale aktivní ekonomika firmy. Finanční nezávislost resp. samofinancování z výsledků firmy (vlastní zdroje).

Po roce 2000 třikrát umístění mezi nejlepšími firmami v celostátní soutěži "Baumit FASÁDA ROKU". Za r.2006 první místo za sgrafitové renesanční fasády zámku Doudleby n.Orl., za r.2002 druhé místo za empírovou fasádu zámku Kinských v Kostelci n.Orl., za r.2004 zvláštní uznání poroty za postrokokovou fasádu domu čp.143 na pěší zóně (Kamenice)v Náchodě.

Množství dalších kvalitně realizovaných stavebních zakázek; především na památkových objektech. Rekonstrukce domů ale i novostaveb a zateplování panelových objektů v královéhradeckém kraji.

## **Na čem ještě musíte zapracovat, kde cítíte největší slabinu?:**

Nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve stavebnictví; výchova nových mladých řemeslníků na odborné výši odvádějící kvalitní práci (zedník, štukatér, tesař, klempíř).

"Zaručení" zaměstnanci odcházejí do důchodu.

## **Jak vidíte budoucnost svého podnikání?:**

Doplnění kvalifikovaných kádrů, rozšíření řemeslných dílen. Trvale kvalitní práce. Spokojenost zákazníků. Dobré ekonomické výsledky.

## **Jakým způsobem získáváte své zákazníky a co v péči o zákazníky považujete za nejdůležitější? :**

Doposavad jsme neměli nouzi o zákazníky v blízkém regionu. Zákazníci se k nám vracejí.

Co považuji v péči o zákazníky za nejdůležitější? ...serióznost v jednání, kvalita práce, operativní řešení požadavků zákazníka.

## **Pokud máte zaměstnance, jakým způsobem přispíváte k jejich spokojenosti?:**

"Slušné zacházení". Každodenní kontakt se zaměstnanci. Naslouchání požadavkům a připomínkám zaměstnanců.

Nejen solidní mzdové ohodnocení za dobře vykonanou práci, ale i okamžitá pochvala za dobře vykonané dílo od "fundovaného" vedoucího!

## **Co považujete za největší překážku či komplikaci ve Vašem podnikání?:**

Stále narůstající administrativní byrokracie (především "obšírné" statistické vykazování).

Právní složitost vymáhání oprávněných úhrad realizovaných stavebních prací.

Nevyvážené omezování činnosti vlivem požadovaného dodržování předpisů BOZP, PO, hygieny, dopravních předpisů(přesun kapacit po komunikacích nižších tříd) atd.

## **Co bylo ve Vašem životě - ať pracovním či soukromém - Vaším největším úspěchem?:**

Spokojenost zákazníků.

Veřejné ohodnocení naší práce (FASÁDA ROKU: 2006 vítězství; 2002 druhá cena ...).

Dlouhodobá činnost firmy v souladu s normou jakosti ISO 9001. Nejsme odkázáni jen na výběrová řízení.